

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Généralités

La protection de votre vie privée revêt pour nous une importance capitale. Nous souhaitons dans toute la mesure du possible vous informer, respecter vos droits et vous permettre de contrôler ce qu'il advient de vos données personnelles, en conformité avec le Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

La présente politique de protection de la vie privée (ci-après, la « Politique de protection de la vie privée », ou la « Politique ») a dès lors pour objet d'informer toutes les personnes physiques concernées, ci-après dénommées « Vous » ou « Votre/Vos », sur la manière dont nous collectons et utilisons de telles données personnelles et sur les moyens dont la personne physique concernée dispose pour contrôler cette utilisation.

La présente Politique s'applique aux données collectées et traitées sur les Site internet <https://camalotbelgie.be>

Vous trouverez ci-dessous des informations sur les données que nous collectons, les raisons pour lesquelles nous le faisons, la période pendant laquelle nous les conservons, vos droits en matière de vie privée et la manière dont vous pouvez les exercer.

1. Champ d'application de la présente politique de protection de la vie privée

La présente Politique de protection de la vie privée énonce les principes et lignes directrices pour la protection de Vos données personnelles collectées sur ou via le Site internet.

La notion de données personnelles (ci-après, les « Données personnelles ») désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable. Une personne est « identifiable » dès lors qu'elle peut être identifiée, directement ou indirectement, en particulier par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.

Les « Données non-personnelles » correspondent à des informations ne permettant pas d'identifier une personne physique.

2. Qui est responsable de vos données ?

Le responsable de traitement de vos données est CAMALOT SPRL, société de droit belge dont le siège social est établi à 1000 1800 Vilvoorde, Leuvensesteenweg 248Fb enregistrée à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0675.582.333 (ci-après « CAMALOT », « nous » ou « notre/nos »).

3. Qui est protégé par cette politique de protection de la vie privée ?

Cette Politique de protection de la vie privée s'applique uniquement aux Données personnelles que nous traitons en tant que responsable du traitement.

CAMALOT agit en tant que responsable de traitement en ce qui concerne l'identification et les coordonnées des personnes de contact du client collectées et ainsi que pour toutes les données générées par l'utilisation des services fournis par CAMALOT au client, y compris notre site internet <https://camalotbelgie.be>.

4. Qu'entendons-nous par « traitement de données personnelles » ?

Par « traitement de données personnelles », nous entendons tout traitement de données qui peuvent vous identifier en tant que personne physique.

La notion de « traitement » est vaste et couvre entre autres la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'actualisation, la modification, la demande, la consultation, l'utilisation, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement, la combinaison, l'archivage, l'effacement ou la destruction définitive de ces données.

5. Sur quelle base juridique collectons-nous et traitons-nous vos données personnelles ?

Les données personnelles sont collectées :

- en raison de l'exécution de la relation contractuelle que nous lions avec vous ;
- sur base de votre consentement, notamment en ce qui concerne nos informations commerciales ou les demandes formulées en ligne ou par e-mail ;
- sur base d'obligations légales, notamment en matière fiscale et dans le cadre de la loi du 29 mai 2016 relative à la collecte et à la conservation des données dans le secteur des communications électroniques ;

Lorsque ledit traitement n'est pas nécessaire à la bonne exécution de notre contrat, celui-ci est alors basé sur les intérêts légitimes de CAMALOT en tant que professionnel, notamment celui d'information et de suivi de vos dossiers, gestion et prévention de fraude, assurer une efficacité pour exécuter nos contrats, fournir nos services et se conformer à nos obligations légales, identifier les moyens nous permettant d'améliorer les services à nos clients, protéger les intérêts commerciaux, financiers et économiques de CAMALOT.

6. Quelles sont les données à caractère personnel que nous pouvons traiter en qualité de responsable de traitement ?

6.1. Les données personnelles que vous partagez avec nous

Nous traitons les données personnelles que vous nous transmettez par email, courrier, téléphone, par écrit par exemple, lorsque vous complétez un formulaire en ligne ou par e-mail.

6.2. Les données personnelles recueillies par nos systèmes

Nous vous attribuons et collectons un certain nombre de références pouvant relever du champ d'application des données à caractère personnelles afin de vous permettre la meilleure utilisation de nos produits et services (par exemple, un numéro de client, une adresse e-mail, une adresse IP, un numéro de téléphone, des codes de connexion et des mots de passe).

6.3. Les Données Personnelles collectées dans le cadre de l'exécution de nos services

Dans le cadre de l'exécution de nos services, nous pouvons collecter et traiter des Données Personnelles de différentes natures, sachant qu'une telle collecte est nécessaire à la bonne exécution de nos services.

6.4. Catégories de données à caractère personnel

- Données Client

Nous collectons des Données Personnelles au sein de notre système qui peuvent être combinées sous le terme « Données Client »

Cela inclut les Données Personnelles qui permettent de vous identifier en tant que client (par exemple, votre nom et vos documents d'identification comme une copie du recto de votre carte d'identité), les données personnelles qui nous permettent de prendre contact avec vous (par exemple, votre adresse, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone) ou vos données de facturation et de paiement (y compris les données relatives à votre solvabilité et

numéro de TVA pour les indépendants) ainsi que toutes les autres préférences que vous communiquez à via notre service clientèle (par exemple votre préférence linguistique) ;

Fondement du traitement : Exécution contractuelle

- Données de navigation :

Lorsque vous naviguez sur notre site internet, nous pouvons traiter les données personnelles suivantes : votre adresse IP, le type et la langue de votre navigateur, le logiciel, le type et la marque de l'appareil que vous utilisez lorsque vous vous connectez à notre site internet, la durée de votre visite sur notre site internet et l'adresse Internet à partir de laquelle vous accédez à notre site internet, les pages que vous visitez, les liens Internet sur lesquels vous cliquez et les autres mesures que vous prenez sur notre site internet ;

Fondements du traitement : Intérêt légitime

- Données communiquées par le biais du formulaire de contact disponible sur notre site internet :

Nous traitons les données personnelles que vous nous fournissez en envoyant un email à info@camalot.com mis à la disposition de tous les utilisateurs de notre site internet qui souhaitent nous contacter ;

Les informations que vous nous communiquez via ce formulaire sont communiquées à nos collaborateurs en fonction de l'objet de votre demande et sont ensuite stockées et traitées si et dans la mesure nécessaire pour répondre à votre demande ;

Fondements du traitement : Intérêt légitime

7. À quelles fins utilisons-nous ces données personnelles ?

7.1. Engagement général de CAMALOT – principe de limitation des traitements

Nous traitons les données à caractère personnel en vue de la réalisation de certaines finalités. Dans ce cadre, nous nous limitons au seul traitement des données qui sont indispensables pour atteindre la finalité visée.

Ainsi, nous utilisons les données personnelles quand cela s'avère nécessaire :

- dans le cadre de la préparation, de l'exécution ou de la cessation de notre contrat ;
 - pour satisfaire aux dispositions légales ou réglementaires auxquelles nous sommes soumis ;
- et/ou
- pour défendre nos intérêts légitimes, auquel cas nous veillons toujours à préserver un équilibre entre ces intérêts et le respect de votre vie privée.

Si le traitement de vos données personnelles n'est pas indispensable à la réalisation d'une de ces finalités, nous demandons toujours votre autorisation pour pouvoir traiter ce type de données.

7.2. Nos activités de traitement

Concrètement, nous collectons les données à caractère personnel dans le cadre des finalités suivantes :

- si vous visitez notre site internet pour collecter des informations et/ou poser une question sur nos services ou lorsque vous vous abonnez, par exemple, à notre newsletter, nous avons besoin

de vos coordonnées ; les informations que nous recevons sur vous dans cette phase précontractuelle ne sont utilisées que pour vous fournir les informations que vous avez demandées, de la manière dont vous le souhaitez ;

- afin d'exécuter nos services ;
- pour améliorer nos services, nous pouvons traiter vos données d'utilisation afin d'évaluer et d'améliorer notre offre, afin d'adapter encore mieux nos services à vos besoins ;
- Afin de vous informer sur nos (nouveaux) produits et services, nous pouvons utiliser vos données pour vous proposer (par écrit, par téléphone ou par voie électronique) de nouveaux produits, services ou actions spéciales qui peuvent être intéressants pour vous. Nous pouvons également vous approcher si vous n'êtes plus client chez CAMALOT, jusqu'à maximum 2 ans à compter de la fin de notre relation. Vos paramètres de confidentialité déterminent dans quelle mesure vous recevez ce type de messages et comment vous pouvez vous inscrire ou vous désinscrire ;
- Lorsque vous devenez client chez CAMALOT, nous vous demandons une copie du recto de votre carte d'identité afin que nous puissions déterminer votre identité et éviter tout vol d'identité. Nous vérifierons également votre solvabilité en fonction des produits et/ou services CAMALOT que vous choisirez. Nous effectuons ce contrôle afin de vous éviter de contracter avec nous des obligations que vous ne pouvez pas assumer financièrement. Nous souhaitons également éviter que les factures de CAMALOT restent impayées. C'est la raison pour laquelle nous pouvons chercher des informations dans des banques de données internes et externes.
- Nous pouvons traiter vos données d'utilisation pour évaluer et améliorer notre offre. Par exemple, nous examinons votre matériel afin d'optimiser l'utilisation de nos produits ou de vérifier la qualité de votre connexion Internet. Ainsi, nous pouvons encore mieux adapter nos produits et services à vos besoins ;
- nous pouvons utiliser vos données anonymisées pour, par exemple, des rapports internes et externes sur l'utilisation de nos services, lorsque les données utilisées ne peuvent pas être liées à une personne en particulier, et les informations que nous obtenons de ces analyses sont utilisées pour évaluer notre portefeuille actuel de produits et de services et nos processus et pour les modifier en fonction des nouveaux développements ;

En ce qui concerne les Données collectées via notre site internet, les données peuvent être utilisées de l'une des manières suivantes :

- pour personnaliser votre expérience (vos informations nous aident à mieux répondre à vos besoins individuels) ;
- pour améliorer notre site internet (nous nous efforçons continuellement d'améliorer notre site internet en fonction de l'information et des commentaires que vous nous transmettez) ;
- pour améliorer le service à la clientèle (vos renseignements nous aident à répondre plus efficacement à vos demandes de service à la clientèle et à vos besoins de soutien) ;
- pour envoyer des newsletter ;
- si vous vous inscrivez à un bulletin d'information de CAMALOT et acceptez explicitement de recevoir des emails de notre part, l'adresse électronique que vous fournissez peut être utilisée pour vous envoyer de l'information, répondre à des demandes de renseignements, et/ou d'autres demandes ou questions, en plus de recevoir des nouvelles occasionnelles de l'entreprise, des mises à jour, des renseignements sur les produits ou services connexes, etc.

7.3. Processus décisionnel automatisé

CAMALOT ne prend pas de décisions automatisées – sur la base de l'établissement d'un profil ou non – susceptibles d'avoir des conséquences juridiques pour vous ou qui vous touchent de manière considérable, sauf :

- si c'est indispensable pour la conclusion ou l'exécution de votre contrat (par exemple, le contrôle de la solvabilité ou la clôture de vos produits et services CAMALOT en cas de défaut de paiement) ;
 - si c'est autorisé par la loi (par exemple, pour la détection d'une fraude fiscale) ;
- ou
- si nous avons obtenu votre autorisation expresse à ce propos.

Dans ces situations, vous serez informé au préalable de la réalisation de la décision automatisée, de votre droit d'exiger une intervention humaine et de la manière dont vous pouvez contester la décision.

8. Comment protégeons-nous vos données personnelles ?

8.1. Nos mesures techniques et organisationnelles

Nous mettons tout en œuvre en vue de vous assurer la plus grande protection de vos données à caractère personnel et vous garantir leur confidentialité.

Nos employés/collaborateurs ont été dûment formés à la bonne gestion des données confidentielles qu'ils sont amenés à prendre connaissance dans le cadre de notre collaboration. Dans le cadre de chaque projet visant un traitement des données personnelles, nous effectuons d'abord une évaluation de la sécurité et de la protection des données personnelles, en préservant vos intérêts avant tout.

Pour la protection de vos données, une personne dédiée contrôle le respect de la législation et de nos aspirations éthiques, comme exposé dans la présente Politique de protection de la vie privée. En outre, nous appliquons différentes mesures techniques pour protéger vos données personnelles contre l'accès et l'utilisation illicites, la perte ou le vol, à savoir : protection par mot de passe, logiciel de cryptage de disque dur, pare-feu, antivirus, détection des intrusions et des anomalies et contrôles d'accès pour nos collaborateurs.

Le nombre de collaborateurs de notre entreprise ayant accès à vos informations personnelles est limité et nos collaborateurs sont sélectionnés avec soin. Ils ont uniquement accès à vos données personnelles dans la mesure où ils ont besoin de ces informations pour exécuter correctement leurs tâches.

8.2. Où sont stockées vos données

Vos données personnelles sont stockées dans nos serveurs informatiques localisés au sein de notre siège social.

9. Vendons-nous vos données à des tierces parties ou transmettons-nous vos données ?

9.1. Transferts de données

Nous ne vendons ni ne transférons aucune donnée à caractère personnel à des tiers, sauf (si) :

- Vos données sont uniquement transmises aux fins auxquelles CAMALOT traite elle-même ces données et cette transmission est strictement limitée aux données dont ces tiers ont besoin pour la tâche qu'ils effectuent pour notre compte. Nous nous assurons qu'ils traitent vos données, tout comme nous, d'une manière sûre, respectueuse et en bon père de famille et nous prévoyons les garanties contractuelles adéquates à cet effet. Nous pouvons, par exemple, partager/transférer des données entre les sociétés du Groupe CAMALOT, par exemple la société établie aux Pays-Bas
- nous rendons certaines de nos banques de données accessibles à des tierces parties qui réalise certaines prestations pour notre compte et nous aident dans la livraison de nos produits et services. Par exemple les agents commerciaux, les techniciens indépendants qui entretiennent notre réseau et les collaborateurs du service clientèle (externe) qui assistent nos

clients au quotidien. Vos données sont uniquement transmises aux fins auxquelles CAMALOT traite elle-même vos données et cette transmission est strictement limitée aux données dont ces tiers ont besoin pour la tâche qu'ils effectuent pour notre compte et nous nous assurons qu'ils traitent vos données de la même manière.

- Il y existe une obligation légale qui nous impose de le faire.
- Il y a un intérêt légitime pour CAMALOT ou le tiers concerné.

Nous transmettrons uniquement vos données personnelles si votre intérêt ou vos droits et libertés fondamentaux ne prévalent pas et vous en serez toujours informé en toute transparence (sauf dans le cas des exceptions légales). Ainsi, vos données personnelles peuvent par exemple être transmises aux contrôleurs de crédit, aux bureaux de recouvrement et aux prestataires de services juridiques, ainsi qu'aux partenaires avec qui nous collaborons dans le cadre d'une action spécifique.

- Vous nous donnez votre autorisation expresse.

Si CAMALOT fournit des données personnelles à des tiers dans d'autres situations que celles visées précédemment, cette transmission aura toujours lieu au moyen d'une notification explicite, en vous fournissant toutes les explications nécessaires et disponibles sur le tiers en question, la finalité de cette communication et de son traitement.

- afin de faire valoir, d'exercer ou de défendre des droits légaux, et qu'il n'y a aucune raison de supposer que vous avez un intérêt légitime supérieur à ce que vos données ne soient pas partagées.

9.2. Traitement international de vos données personnelles

Dans la mesure où les données à caractère personnel sont traitées en dehors de l'Union européenne, nous nous assurons par des mesures contractuelles ou autres que ces données y bénéficient d'un niveau de protection approprié, comparable à la protection dont elles bénéficieraient dans l'Union européenne conformément à la réglementation européenne en vigueur.

10. Comment pouvez-vous déterminer quelles données à caractère personnel nous pouvons utiliser à des fins commerciales ?

10.1. Paramètres de confidentialité CAMALOT

Chaque client privé et chaque client professionnel qui achètent des produits et services CAMALOT destinés à des indépendants et de petites entreprises peuvent déterminer via plusieurs paramètres comment ils estiment que nous pouvons utiliser leurs données personnelles à des fins commerciales.

10.2. Opt-out pour marketing direct

Vous ne voulez pas recevoir la moindre forme de communication commerciale ? Vous avez toujours le droit de vous opposer, sans devoir vous justifier, à l'utilisation de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct. À cet effet, vous pouvez toujours prendre contact avec le service clientèle CAMALOT.

Vous pouvez également :

- si vous ne souhaitez plus recevoir de courrier commercial : info@camalot.com
- si vous ne voulez plus recevoir d'e-mails commerciaux : utilisez la possibilité de désinscription dans l'e-mail en question. Afin d'augmenter l'efficacité des campagnes par e-mail, nous utilisons un logiciel pour mesurer si nos e-mails ont été ouverts et sur quels liens on a cliqué ;

Attention : le fait que vous ne souhaitiez plus recevoir de communications commerciales de notre part ne porte évidemment pas préjudice à notre droit de prendre contact avec vous par voie électronique dans le cadre de l'exécution de votre contrat ou si la loi nous y oblige.

11. Mesures de sécurités en cas de sous-traitance

Lorsqu'un traitement doit être effectué pour le compte de CAMALOT, cette dernière fait uniquement appel à des sous-traitants qui présentent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière que le traitement réponde aux exigences du présent règlement et garantisse la protection de vos droits.

Le sous-traitant ne recrute pas un autre sous-traitant sans l'autorisation écrite préalable, spécifique ou générale, de CAMALOT. Dans le cas d'une autorisation écrite générale, le sous-traitant informe CAMALOT de tout changement prévu concernant l'ajout ou le remplacement d'autres sous-traitants, donnant ainsi à CAMALOT la possibilité d'émettre des objections à l'encontre de ces changements.

Le traitement par un sous-traitant est régi par un contrat ou un autre acte juridique au titre du droit de l'Union ou du droit d'un État membre, qui lie le sous-traitant à l'égard de CAMALOT, définissant l'objet et la durée du traitement, la nature et la finalité du traitement, le type de données à caractère personnel et les catégories de personnes concernées, et les obligations et les droits de CAMALOT.

Ce contrat ou cet autre acte juridique prévoit, notamment, que le sous-traitant:

- a) ne traite les données à caractère personnel que sur instruction documentée de CAMALOT, y compris en ce qui concerne les transferts de données à caractère personnel vers un pays tiers ou à une organisation internationale, à moins qu'il ne soit tenu d'y procéder en vertu du droit de l'Union ou du droit de l'État membre auquel le sous-traitant est soumis; dans ce cas, le sous-traitant informe CAMALOT de cette obligation juridique avant le traitement, sauf si le droit concerné interdit une telle information pour des motifs importants d'intérêt public;
- b) veille à ce que les personnes autorisées à traiter les données à caractère personnel s'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité;
- c) prend toutes les mesures requises en vertu de la sécurité du traitement;
- d) respecte les conditions visées aux paragraphes précédents pour recruter un autre sous-traitant;
- e) tient compte de la nature du traitement, aide CAMALOT, par des mesures techniques et organisationnelles appropriées, dans toute la mesure du possible, à s'acquitter de son obligation de donner suite aux demandes dont les personnes concernées le saisissent en vue d'exercer leurs droits;
- f) aide CAMALOT à garantir le respect des obligations prévues, compte tenu de la nature du traitement et des informations à la disposition du sous-traitant;
- g) selon le choix de CAMALOT, supprime toutes les données à caractère personnel ou les renvoie au responsable du traitement au terme de la prestation de services relatifs au traitement, et détruit les copies existantes, à moins que le droit de l'Union ou le droit de l'État membre n'exige la conservation des données à caractère personnel; et ,
- h) met à la disposition de CAMALOT toutes les informations nécessaires pour démontrer le respect des obligations prévues au présent article et pour permettre la réalisation d'audits, y compris des inspections, par CAMALOT ou un autre auditeur qu'il a mandaté, et contribuer à ces audits.

A cet effet, le sous-traitant informe immédiatement par écrit CAMALOT si, selon lui, une instruction constitue une violation du présent règlement ou d'autres dispositions du droit de l'Union ou du droit des États membres relatives à la protection des données.

Lorsqu'un sous-traitant de CAMALOT recrute un autre sous-traitant pour mener des activités de traitement spécifiques pour le compte de CAMALOT, les mêmes obligations en matière de protection de données que celles annexées dans le contrat ou un autre acte juridique entre le responsable du traitement et le sous-traitant, sont imposées à cet autre sous-traitant par contrat ou au moyen d'un autre acte juridique au titre du droit de l'Union ou du droit d'un État membre, en particulier pour ce qui est de présenter des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement réponde aux exigences de la présente politique.

Lorsque cet autre sous-traitant ne remplit pas ses obligations en matière de protection des données, le sous-traitant initial demeure pleinement responsable

12. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Sauf disposition contraire, vos données ne seront conservées qu'aussi longtemps que nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles ou légales ou pour les finalités pour lesquelles les données ont été collectées à l'origine ou aussi longtemps que nous avons un intérêt légitime à conserver ces données.

Dans tous les autres cas, vos Données Personnelles seront supprimées, à l'exception des données que nous devons conserver pour respecter les délais de conservation légaux. Toutefois, dans de tels cas, nous limiterons le traitement des données, c'est-à-dire que vos données ne seront utilisées que pour respecter les obligations légales.

Vos échanges avec le service client de CAMALOT sont conservés jusqu'à 30 jours ; parfois la période de conservation peut être plus longue, notamment pour respecter nos obligations légales (par exemple pour respecter nos obligations comptables et fiscales, nous sommes tenus de conserver vos données de facturation jusqu'à 7 ans) ou par nécessité légale de conserver certaines données (en particulier votre contrat, vos factures et votre correspondance concernant les réclamations relatives à ces données).

Après les périodes de conservation applicables, les données personnelles seront effacées ou rendues anonymes.

Certaines données des anciens clients peuvent être utilisées pendant une période de 2 ans après la résiliation du contrat pour reconnaître l'ancien client et l'informer des nouveaux services et promotions de CAMALOT, à moins que le client n'ait indiqué son désaccord à ce sujet.

13. Quels sont vos droits en matière de confidentialité et comment pouvez-vous les exercer ?

13.1. Aperçu de vos droits en matière de confidentialité

Droits	Qu'est-ce que cela signifie ?
1. le droit d'être informé	Vous avez le droit de recevoir des informations claires, transparentes et facilement compréhensibles sur la manière dont nous utilisons vos données et vos droits. C'est pourquoi nous vous fournissons les informations contenues dans cette politique de confidentialité.
2. Le droit d'accès	Vous avez le droit d'obtenir une copie de vos données (si nous les traitons) et d'autres informations (similaires à celles fournies dans

	<p>la présente politique de confidentialité) sur la façon dont elles sont utilisées.</p> <p>Cela vous permet de savoir et de vérifier que nous utilisons vos informations conformément à la loi sur la protection des données. Nous pouvons refuser de fournir des informations lorsque cela peut révéler des données personnelles sur une autre personne ou affecter négativement les droits d'une autre personne.</p>
3. Le droit de rectification	<p>Vous pouvez nous demander de prendre des mesures raisonnables pour corriger vos données personnelles si elles sont inexactes ou incomplètes.</p>
4. Le droit à l'effacement	<p>Ceci est également connu sous le nom de " droit à l'oubli " et, en termes simples, vous permet de demander la suppression ou la suppression de vos données lorsqu'il n'y a aucune raison impérieuse pour nous de continuer à les utiliser ou que leur utilisation est illégale. Il ne s'agit pas d'un droit général d'effacement ; il existe des exceptions, par exemple lorsque nous avons besoin d'utiliser vos données personnelles pour défendre une action en justice.</p>
5. Le droit de restreindre la transformation	<p>Vous avez le droit de " bloquer " ou de supprimer l'utilisation ultérieure de vos données personnelles lorsque nous évaluons une demande de rectification ou comme alternative à l'effacement. Lorsque le traitement est limité, nous pouvons toujours stocker vos données personnelles, mais nous ne pouvons pas les utiliser davantage. Nous tenons une liste des personnes qui ont demandé à ce que l'utilisation de leurs données personnelles soit " bloquée " afin de s'assurer que la restriction soit respectée à l'avenir.</p>
6. Le droit à la transférabilité des données	<p>Vous avez le droit d'obtenir et de réutiliser certaines données personnelles à vos propres fins.</p>
7. Droit d'opposition	<p>Vous avez le droit de vous opposer à certains types de traitement, pour des motifs liés à votre situation particulière, à tout moment, dans la mesure où ce traitement a lieu pour des intérêts légitimes poursuivis par nous ou par un tiers. Nous serons autorisés à continuer à traiter vos données personnelles si nous pouvons démontrer "<i>des raisons impérieuses et légitimes pour le traitement qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés</i>" ou si nous en avons besoin pour l'établissement, l'exercice ou la défense de droits légaux.</p>

13.2. Exercice de vos droits

➤ Comment puis-je exercer mes droits en matière de confidentialité ?

Vous pouvez nous adresser un mail à l'adresse suivante info@camalot.com ou nous contacter par téléphone au +32 2 251 18 80.

Afin d'exercer votre droit d'accès et pour éviter toute publication illicite de vos données à caractère personnel, nous devons vérifier votre identité. En cas de doute ou d'imprécision, nous vous demanderons d'abord des informations complémentaires (de préférence une copie du recto de votre carte d'identité).

➤ Y a-t-il des frais ?

Vous pouvez exercer gratuitement vos droits en matière de confidentialité, sauf si votre demande est manifestement non fondée ou exagérée, notamment en raison de son caractère répétitif. Dans ce cas, nous avons le droit et le choix – conformément à la législation relative à la protection de la vie privée – (i) de vous facturer une indemnité raisonnable (tenant compte des frais administratifs liés à la fourniture de l'information ou de la communication demandée et des frais liés à la prise des mesures demandées), ou (ii) de refuser de donner suite à votre demande.

➤ Sous quel format vais-je recevoir une réponse ?

Si vous introduisez votre demande par voie électronique, les informations sont si possibles transmises par voie électronique, sauf si votre demande stipule autre chose. En tout cas, nous vous transmettons une réponse concise, transparente, compréhensible et aisément accessible.

➤ Quand vais-je recevoir une réponse ?

Nous réagissons dans les plus brefs délais à votre demande, et en tout cas dans le mois suivant la réception de votre demande. En fonction de la complexité des demandes et de leur nombre, ce délai peut le cas échéant être prolongé de deux mois. En cas de prolongation du délai, nous vous en informons dans le mois suivant la réception de la demande.

➤ Que puis-je faire si CAMALOT ne donne pas suite à ma demande ?

Nous vous informerons toujours, dans notre réponse, à propos de la possibilité d'introduire une plainte auprès de l'autorité de surveillance et de faire appel devant le juge.

14. Poser des questions à CAMALOT

Pour plus d'informations sur la présente politique de protection de la vie privée ou pour toute réclamation concernant le traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez prendre contact nous via info@camalot.com

15. Restez informé des adaptations.

CAMALOT peut modifier cette politique de confidentialité de temps à autre, par exemple dans le contexte de l'évolution du marché et des nouvelles activités de traitement CAMALOT, et nous vous informerons bien entendu à l'avance, via notre site Web ou d'autres canaux de communication actuels, de tout changement de contenu et, lorsque la loi l'exige, nous vous demanderons votre consentement préalable pour nos (nouvelles) activités de traitement.

En cas de conflit, nos conditions générales et les conditions particulières applicables aux produits et services CAMALOT spécifiques prévalent sur la présente politique de protection de la vie privée.

16. Autorité de surveillance.

Pour les plaintes relatives au traitement de vos données à caractère personnel par CAMALOT, vous pouvez vous adresser à l'Autorité de protection des données, rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles / +32 (0)2 274 48 00 / contact@apd-gba.be / www.autoriteprotectiondonnees.be .